



گزارش عملکرد ۷ ماهه اول سال ۱۳۹۵

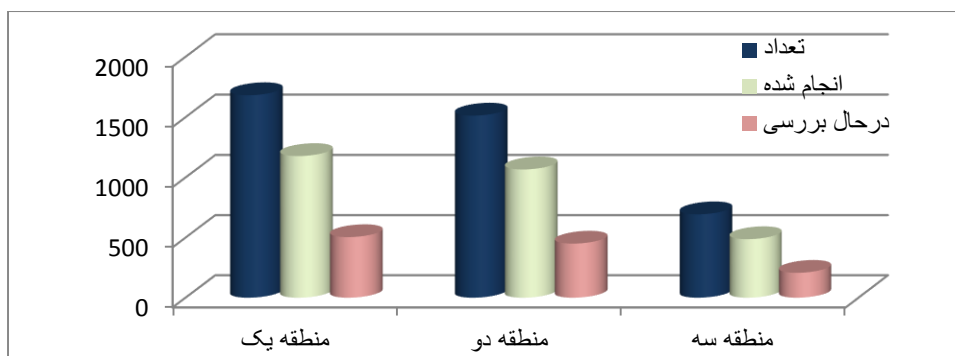
مدیریت بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

سامانه ۱۸۳۷ شهرداری بندرعباس

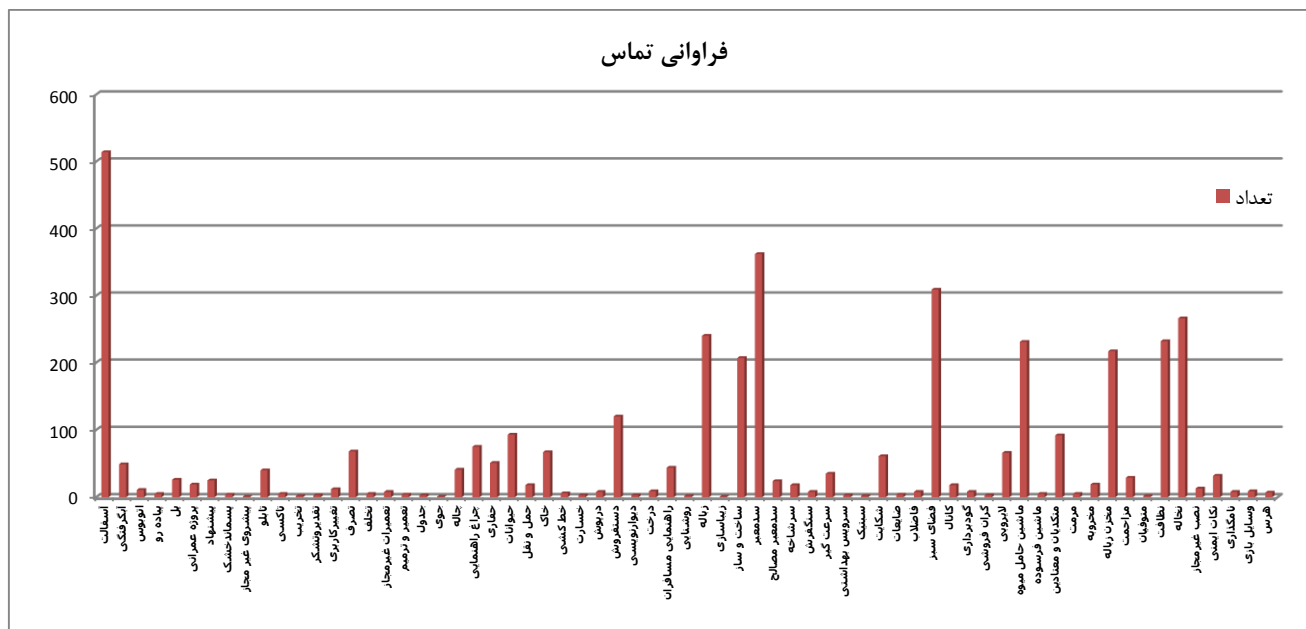
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

❖ طبق بررسی به عمل آمده توسط سامانه ۱۸۳۷ مدیریت شهری شهرداری بندرعباس رتبه مناطق سه گانه این شهرداری در رسیدگی به پیامهای سامانه در هفت ماه اول سال ۹۵ به شرح ذیل اعلام می گردد :

در بازه زمانی مذکور تعداد ۴۴۳۰ مورد تماس مردمی با سامانه برقرار شد که ۳۸۸۹ مورد از آن منجر به ثبت در سامانه و ابلاغ به واحدهای اجرایی گردید بقیه موارد راهنمایی هایی بود که توسط اپراتورها به شهروندان به صورت مشاوره اعلام شده است، از بین موارد ثبت شده منطقه یک شهرداری با ۱۶۸۲ مورد و ۴۳،۲۵٪ بیشترین مأموریت واگذاری ، منطقه دو شهرداری با ۱۵۱۳ مورد و ۳۸،۹۰٪ و منطقه سه شهرداری با ۶۹۴ مورد و ۱۷،۸۵٪ رده های بعدی را به خود اختصاص داده اند .



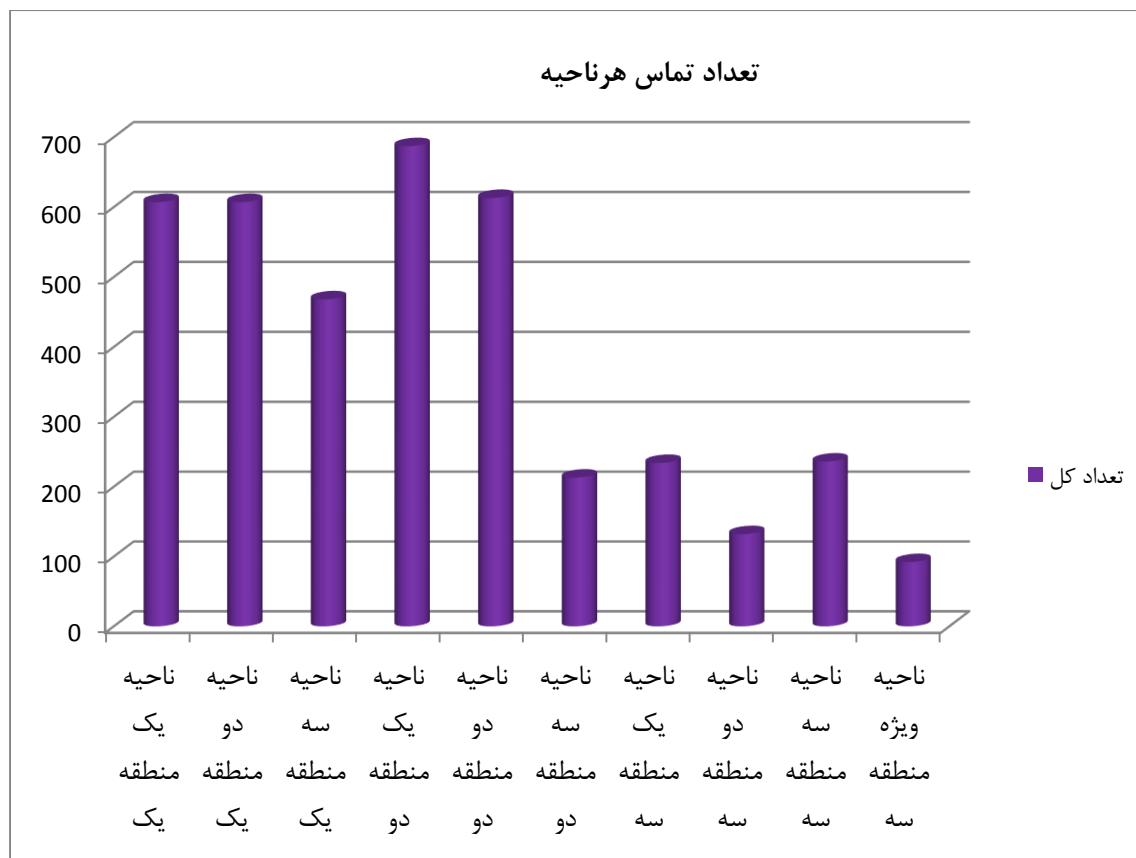
❖ بیشترین درخواست مردم از شهرداری بندرعباس در ۷ ماهه اول سال ۹۵ ، پیام درخواست آسفالت با ۵۱۴ مورد میباشد . به ترتیب عنوان های درخواست رفع سد معبر با ۳۶۲ مورد و موارد مربوط به فضای سبز با ۳۰۹ مورد گزارش بقیه درجات را به خود اختصاص داده است.



❖ طی ارتباط تلفنی با شهروندان و نظرسنجی راجع به میزان رضایت مندی آنان از عملکرد واحدهای اجرایی میزان پیامهای دارای رضایت در هفت ماه ابتدایی سال ۶۹،۹۹ درصد عنوان شد. در مجموع از ۳۸۸۹ تماس کنترلی بعمل آمده ۲۷۲۲ مورد یعنی چیزی حدود ۶۹،۹۹٪ منجر به اعلام رضایت گردیده است. که منطقه دو با ۱۰۶۳ مورد و کسب ۷۰،۲۶٪ رضایت مندی نسبت به کل موارد محول شده به خود هر منطقه مقام اول را به خود اختصاص داده، منطقه سه ۴۸۷ مورد انجام شده و کسب ۷۰،۱۷٪ رضایت مندی مقام دوم را به خود اختصاص داده، منطقه یک نیز با ۱۱۷۸ مورد و کسب ۷۰،۰۴٪ رضایتمندی مقام سوم را کسب کرده اند.

❖ در این بازه زمانی تعداد ۳۸۸۹ مورد تماس با شهروندان برقرار که در ۱۱۶۷ مورد یعنی چیزی حدود ۳۰،۰۱٪ عدم اقدام و انجام کار از سوی عوامل اجرایی به دلیل عواملی همچون کمبود امکانات و ماشین آلات، کمبود منابع انسانی و زمان بر بودن انجام امور به سامانه اعلام شد که در این بین به ترتیب منطقه یک با ۲۹،۹۲٪، منطقه دو با ۲۹،۷۴٪ و منطقه سه با ۲۹،۸۳٪ عدم انجام کار گزارش شد.

❖ از بین تماسهای گرفته شده با سامانه توسط شهروندان، بیشترین تماس ها به ترتیب مربوط به ناحیه یک منطقه دو با ۶۸۷ تماس؛ ناحیه دو منطقه دو با ۶۱۳ تماس؛ ناحیه یک منطقه یک و ناحیه دو منطقه یک هر یک با ۶۰۷ تماس می باشد.



❖ منطقه یک

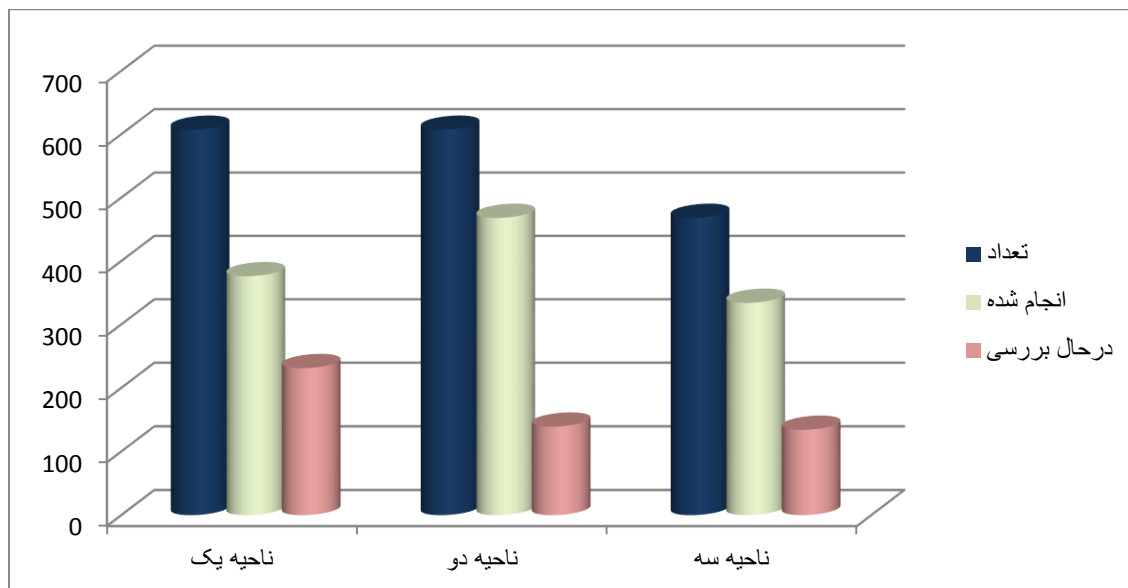
در این بازه زمانی تعداد ۱۶۸۲ مورد تماس مربوط به منطقه یک بوده که در این بین ۶۰۷ مورد یعنی چیزی حدود ۳۶,۰۹٪ مربوط به ناحیه یک (۳۷۶ مورد آن با تلاش عوامل اجرایی انجام شده و ۲۳۱ مورد در حال بررسی) ، ۶۰۷ مورد حدود ۳۶,۰۹٪ مربوط به ناحیه دو (۴۶۸ مورد آن انجام شده و ۱۳۹ مورد در حال بررسی) و ۴۶۸ مورد حدود ۲۷,۸۲٪ مربوط به ناحیه سه (۳۳۴ مورد انجام شده و ۱۳۴ مورد در حال بررسی) اعلام شد.

بیشترین درخواست مردم از شهرداری منطقه یک بندرعباس در هفت ماه ابتدایی سال ۹۵ ، پیام درخواست آسفالت با ۳۰۰ مورد و جمع آوری نخاله با ۱۴۶ مورد بوده است.

در ناحیه یک منطقه یک بیشترین درخواست ها مربوط به درخواست آسفالت با ۱۲۱ مورد بوده است.

در ناحیه دو منطقه یک بیشترین درخواست ها مربوط به آسفالت با ۸۴ مورد بوده است.

در ناحیه سه منطقه یک بیشترین درخواست ها مربوط به آسفالت با ۹۵ مورد بوده است.



❖ منطقه دو

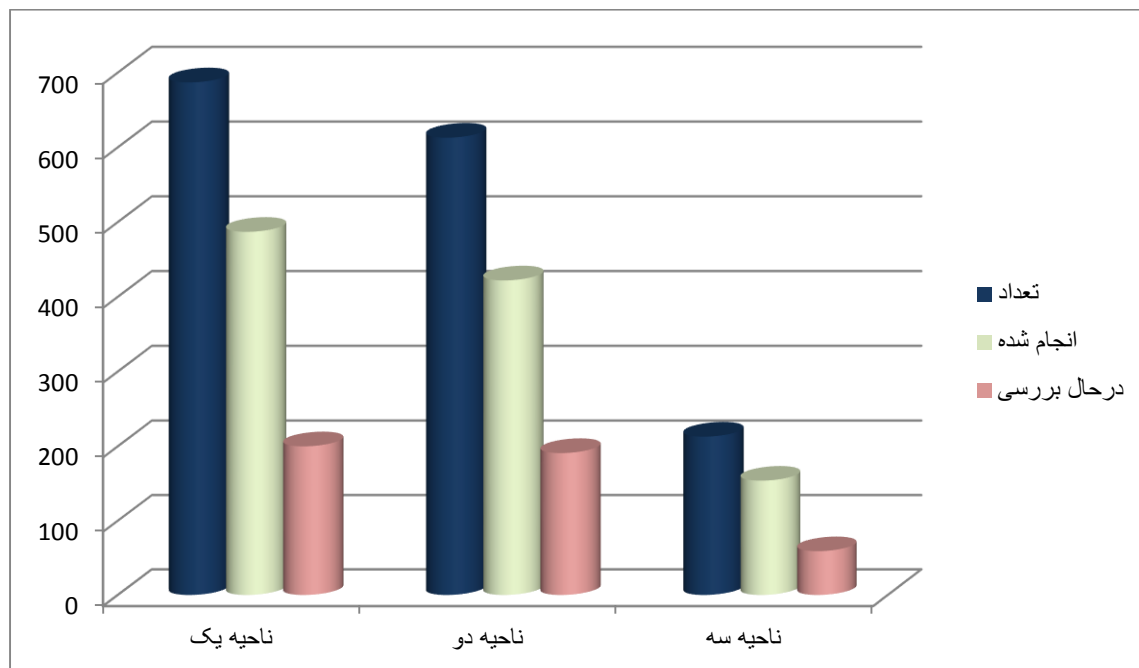
در این بازه زمانی تعداد ۱۵۱۳ مورد تماس مربوط به منطقه دو بوده که در این بین ۶۸۷ مورد یعنی ۴۵,۴۱٪ مربوط به ناحیه یک (۴۸۷ مورد آن انجام شده و ۲۰۰ مورد در حال بررسی)، ۶۱۳ مورد یعنی چیزی حدود ۴۰,۵۱٪ مربوط به ناحیه دو (۴۲۲ مورد انجام شده و ۱۹۱ مورد در حال بررسی) و ۲۱۳ مورد یعنی چیزی حدود ۱۴,۰۸٪ مربوط به ناحیه سه (۱۵۴ مورد انجام شده و ۵۹ مورد در حال بررسی) اعلام شد.

بیشترین درخواست مردم از شهرداری منطقه دو بندرعباس در هفت ماه ابتدایی سال ۹۵، درخواست رفع سدمعبرخودرو حامل میوه با ۱۵۷ مورد، سد معبر با ۱۵۴ مورد و آسفالت با ۱۳۷ مورد بوده است.

در ناحیه یک منطقه دو بیشترین درخواست سد معبر با ۹۲ مورد بوده است.

در ناحیه دو منطقه دو بیشترین درخواست ها مربوط به فضای سبز با ۷۲ مورد بوده است.

در ناحیه سه منطقه دو بیشترین درخواست ها مربوط به خودرو حامل میوه با ۲۹ مورد بوده است.



منطقه سه ❖

در این بازه زمانی تعداد ۶۹۴ مورد تماس مربوط به منطقه سه بوده که در این بین ۲۳۴ مورد یعنی چیزی حدود ۳۳,۷۲٪ مربوط به ناحیه یک (۱۵۲ مورد انجام شده و ۸۲ مورد در حال بررسی)، ۱۳۲ مورد یعنی چیزی حدود ۱۹,۰۲٪ مربوط به ناحیه دو (۱۰۰ مورد انجام شده و ۳۲ مورد در حال بررسی)، ۲۳۶ مورد یعنی چیزی حدود ۳۴٪ مربوط به ناحیه سه (۱۷۰ مورد انجام شده و ۶۶ مورد در حال بررسی) و ۹۲ مورد یعنی چیزی حدود ۱۳,۲۶٪ مربوط به ناحیه ویژه (۶۵ مورد انجام شده و ۲۷ مورد در حال بررسی) اعلام شد.

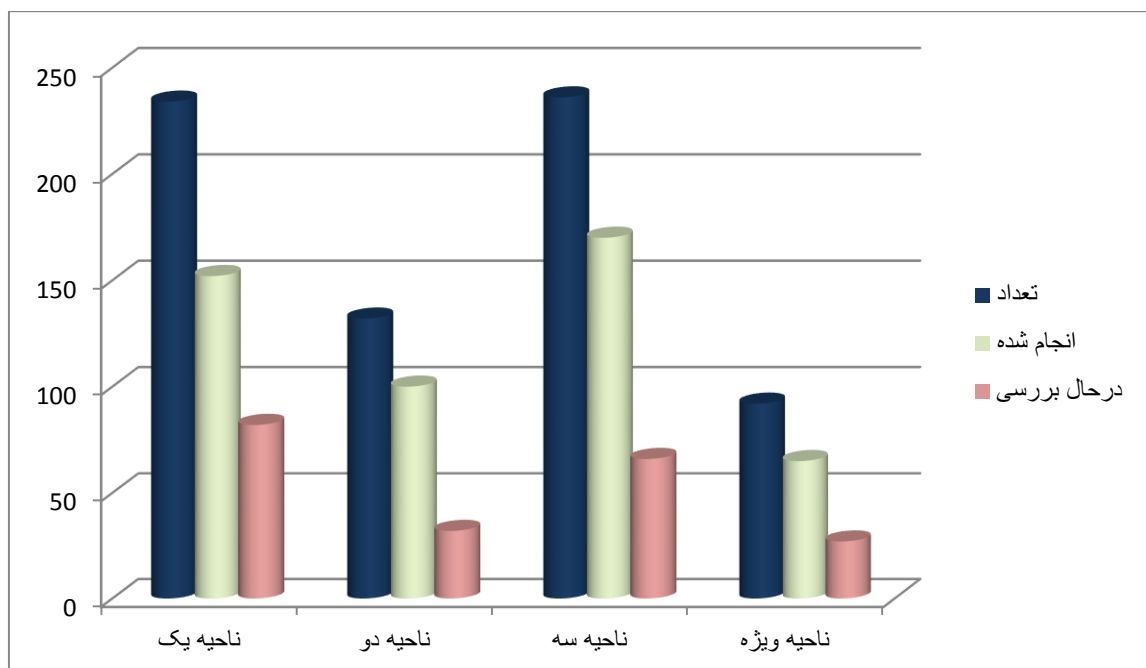
بیشترین درخواست مردم از شهرداری منطقه سه بندرعباس در هفت ماه ابتدایی سال ۹۵، موارد مربوط به رفع سد معبر با ۸۰ مورد و آسفالت با ۷۴ مورد بوده است.

در ناحیه یک منطقه سه بیشترین درخواست ها مربوط به رفع سد معبر با ۴۷ مورد بوده است.

در ناحیه دو منطقه سه بیشترین درخواست ها مربوط به دستفروش با ۱۵ مورد بوده است.

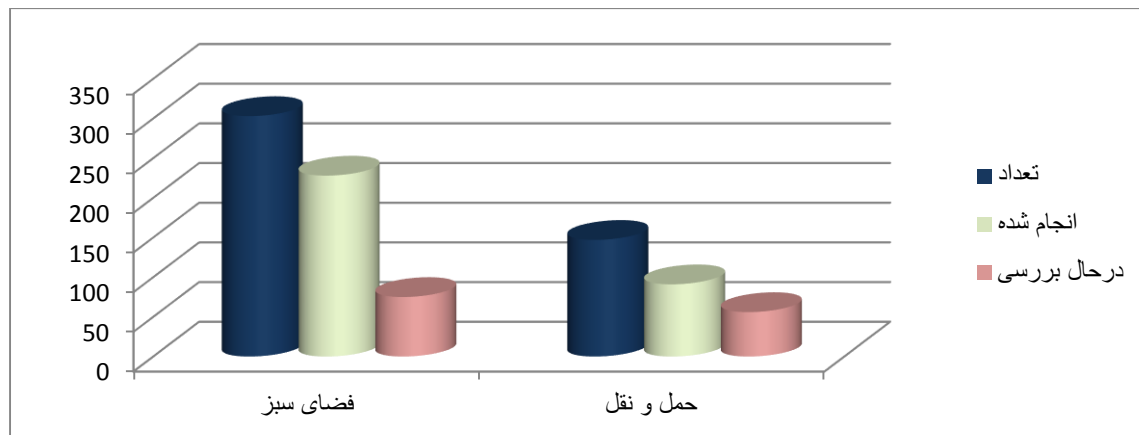
در ناحیه سه منطقه سه بیشترین درخواست ها مربوط به آسفالت با ۳۱ مورد بوده است.

در ناحیه ویژه منطقه سه بیشترین درخواست مربوط به جمع آوری زباله با ۲۳ مورد گزارش شده است.

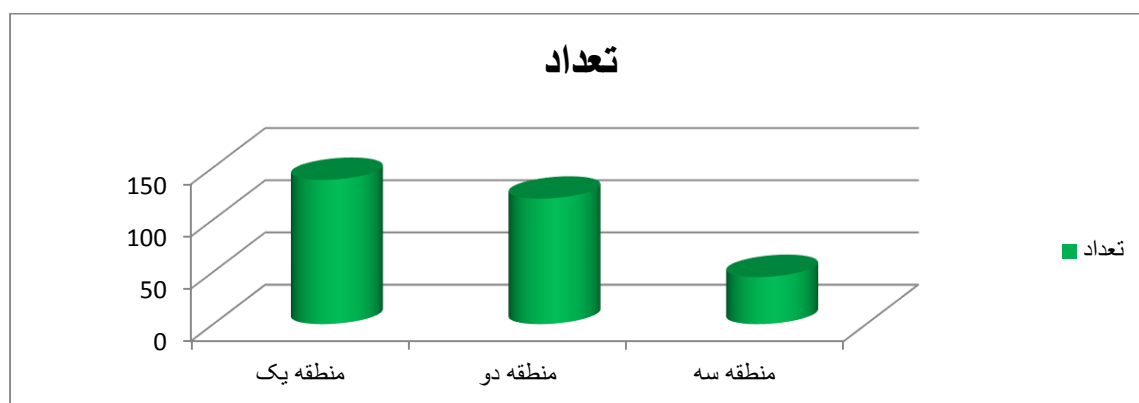


❖ سازمان ها

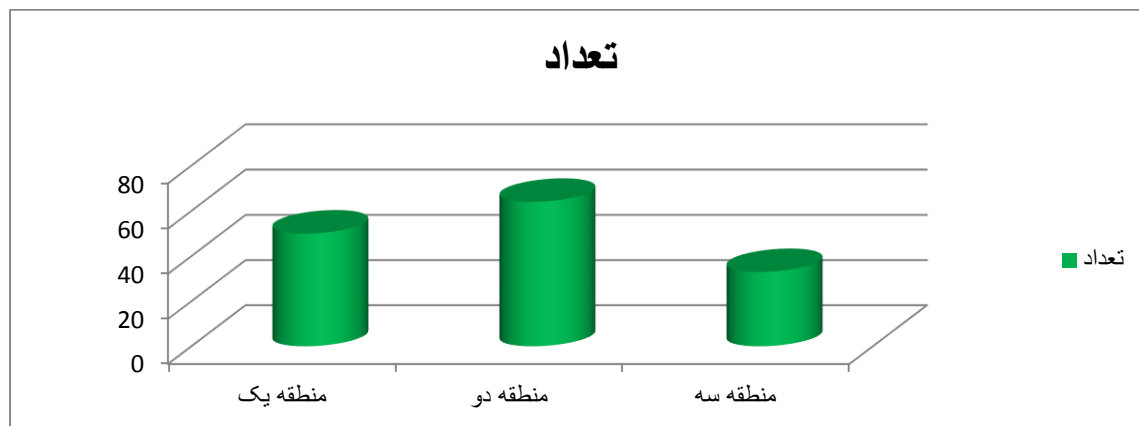
در این بازه زمانی تعداد ۴۵۰ مورد از بین تماس های گرفته شده به سازمان ها ارجاع شد که ۳۰۳ مورد آن مربوط به سازمان فضای سبز و ۱۴۷ مورد دیگر به سازمان حمل و نقل مربوط می شد .



از بین موارد ارجاعی به سازمان فضای سبز به ترتیب ۱۳۸ مورد در محدوده منطقه یک ، ۱۲۰ مورد در محدوده منطقه دو و ۴۵ مورد در محدوده منطقه سه بوده است .

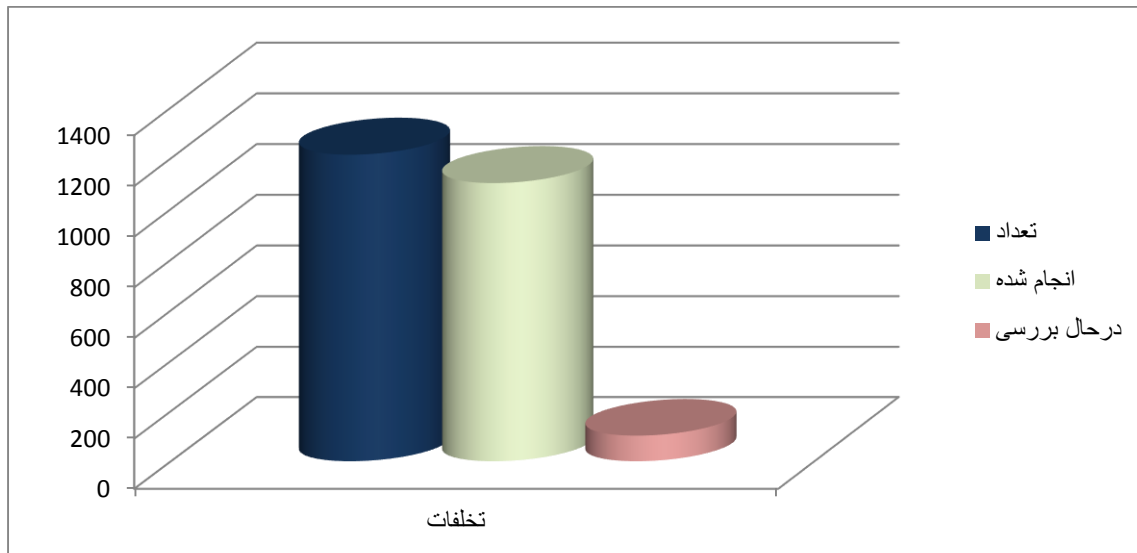


از بین موارد ارجاعی به سازمان حمل و نقل به ترتیب ۵۰ مورد در محدوده منطقه یک ، ۶۴ مورد در محدوده منطقه دو و ۳۳ مورد در محدوده منطقه سه بوده است .



❖ تخلفات

در این بازه زمانی تعداد ۱۲۱۴ مورد از بین تماس های گرفته شده به سازمان ها ارجاع شد که ۱۱۰۲ مورد آن توسط عوامل اجرایی انجام شد و ۱۰۲ مورد آن در دست بررسی است .



از بین موارد ارجاعی به تخلفات به ترتیب ۳۵۵ مورد در محدوده منطقه یک ، ۵۶۷ مورد در محدوده منطقه دو و ۲۸۸ مورد در محدوده منطقه سه بوده است .

